



Gouda Rejseforsikring er et af Danmarks største rejseforsikringselskaber og en del af den hollandske forsikringskoncern De Goudse N.V. med mere end 5 mia. kr. i omsætning.

"Vores kunder rejser i alle tidszoner og det er altafgørende for vores forretning at vi kan tilgå vores systemer og yde hjælp til vores kunder 24 timer i døgnet året rundt.

I 2009 påbegyndte vi et virtualiseringsprojekt af vores server platform med det formål at opnå en væsentlig optimering af performance og sikkerhed på vores systemer. Et sekundært formål, om end særdeles relevant, var at opnå en besparelse på strømregningen. En besparelse vi nemt kunne se ville blive omfattende med en virtualiseret løsning.

Da vi arbejder døgnet rundt var det afgørende for os at projektet forløb fuldstændigt problemfrit, med et absolut minimum af gene for produktionssystemerne og alle vores IT brugere.

Da vi stod overfor at vælge leverandør til denne omfattende og vitale opgave var det derfor vigtigt for os at vælge en leverandør med stor erfaring og ekspertise på området.

Valget faldt på SoftCom Solutions A/S på grund af deres høje kompetence niveau og seriøse tilgang til projektet, og jeg må sige at vi bestemt har været tilfredse med dette valg.

Løsningen vi besluttede os for bestod i at virtualisere 38 servere over på 6 nye servere med et HP Lefthand SAN og et identisk Disaster Recovery Site på en anden lokation, så alle systemer på sekunder kører videre på Disaster Recovery systemet, hvis uheldet virkelig skulle melde sig.

SoftCom stillede med et projektteam af meget kompetente konsulenter, som udførte den fulde opgave professionelt, seriøst og meget tilfredsstillende. Der blev arbejdet på alle tider af døgnet og udfordringer og uforudsete hændelser blev håndteret øjeblikkeligt og uden slinger i valsen. Kravet om minimum gene for vores ansatte på produktionssystemerne blev opfyldt og projektet forløb smertefrit og uden store problemer.

I dag står vi med et top moderne skalerbart system, som giver os en kæmpe sikkerheds- og performance forbedring. Det var ikke uden sved på panden at jeg så SoftComs cheftekniker, ved projektets lille over-



dragelses ceremoni, hvide alle strømkablerne på hele vores nye system, for sekunder efter at se hele systemet køre videre på Disaster systemet uden at nogen brugere kunne mærke noget som helst. Her et stykke tid efter kan vi yderligere se en meget stor besparelse på strømregningen, da vi jo nu har langt færre servere kørende og dertil hørende reduceret køling.

SoftCom leverede den fulde løsning helt fra konfiguration, levering af hardware og software, implementering, udførelse og ikke mindst projektledelse. Vi har været rigtig glade for valget af SoftCom, som vi føler har leveret et meget tilfredsstillende projekt på en måde, hvor vi har følt os trygge og i gode kompetente hænder gennem hele forløbet."

Kim Mantzius

IT chef, Gouda Travel Insurance

